INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Formulario de contacto y solicitudes de cotización · RADIADORES LUQUE E.I.R.L.

Fecha de actualización: 22 de octubre de 2026 RUC: 20434909318

1. Identificación del responsable

El responsable del tratamiento es RADIADORES LUQUE E.I.R.L. (en adelante, «Radiadores Luque»), con RUC 20434909318 y domicilio de atención en Avenida Sepúlveda N.º 710, Miraflores, Arequipa, Perú. Para consultas sobre esta política o ejercicio de derechos relativos a datos personales, se puede escribir a ventas@radiadoresluqueeirl.com.

2. Alcance y tratamiento de los datos

Esta política se refiere principalmente a los datos suministrados a través del formulario del sitio web para realizar consultas, solicitar asistencia comercial o pedir cotizaciones. Las solicitudes pueden incorporarse a registros de consultas y contactos comerciales gestionados bajo responsabilidad de Radiadores Luque, sujetos a las obligaciones de protección y registro que resulten aplicables.

3. Datos personales que se solicitan

El formulario puede recoger nombre y apellidos, nombre de empresa o razón social (opcional), correo electrónico, teléfono o WhatsApp, tipo de consulta y descripción del requerimiento. Los campos identificados como obligatorios son necesarios para tramitar la solicitud. Se solicita al usuario no remitir datos sensibles ni datos personales de terceros que no sean indispensables para la consulta.

4. Finalidades y legitimación

Los datos se utilizan para: (i) recibir, registrar y responder consultas; (ii) comunicarnos sobre el requerimiento por correo o teléfono; (iii) elaborar y dar seguimiento a cotizaciones y propuestas solicitadas; y (iv) conservar constancia de la atención y cumplir obligaciones legales aplicables.

Cuando resulte exigible, el tratamiento se basará en el consentimiento previo, libre, expreso, inequívoco e informado del titular, manifestado mediante una acción afirmativa en el formulario. En los supuestos legalmente previstos podrán resultar aplicables otras bases habilitantes. La mera lectura de esta política no constituye consentimiento.

Los datos del formulario no se utilizarán para campañas publicitarias o comunicaciones promocionales masivas sin la habilitación legal correspondiente y, cuando sea necesario, sin una autorización separada y opcional.

5. Carácter voluntario de la entrega de información

La presentación de consultas es voluntaria. La falta de datos obligatorios puede impedir la atención del requerimiento. Enviar el formulario no implica obligación de adquirir bienes o contratar servicios.

6. Proveedor externo de formularios: FormSubmit

Para gestionar el envío de solicitudes utilizamos FormSubmit (formsubmit.co), proveedor tecnológico que recibe los datos proporcionados en el formulario y los reenvía al buzón ventas@radiadoresluqueeirl.com. El proveedor procesa la información necesaria para prestar este servicio. Según su documentación pública, FormSubmit conserva envíos hasta por 30 días en su archivo de formularios; ello es independiente de la conservación en el correo o registros de Radiadores Luque. Puede consultarse su información de privacidad en formsubmit.co/privacy.pdf.

7. Destinatarios y tratamiento fuera del Perú

El acceso a las solicitudes corresponde al personal autorizado para su atención y a proveedores tecnológicos necesarios para operar los formularios y el correo corporativo. No vendemos datos personales. La prestación de servicios tecnológicos de terceros podría implicar tratamiento o almacenamiento fuera del Perú; en tales casos, Radiadores Luque debe observar las garantías, información y demás obligaciones aplicables a los flujos transfronterizos de datos personales.

8. Plazos de conservación

Las consultas que no originen una contratación se conservarán por un plazo máximo de 12 meses desde la última comunicación, con la finalidad de responder y dar seguimiento al requerimiento, salvo una obligación legal o controversia que justifique un plazo distinto. Si existe una relación contractual, documentación contable o una obligación legal aplicable, los datos se conservarán por el tiempo que corresponda a dicha finalidad u obligación. Cumplidos los plazos, serán eliminados o anonimizados cuando proceda.

9. Derechos de los titulares

El titular puede ejercer, según corresponda, los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como solicitar la revocación del consentimiento para tratamientos futuros. Para ello, puede escribir a ventas@radiadoresluqueeirl.com con el asunto «Protección de datos personales», indicando el derecho que desea ejercer y aportando la información necesaria para verificar razonablemente su identidad. El ejercicio de derechos es gratuito.

Conforme al Reglamento de la Ley N.º 29733, los plazos máximos ordinarios de respuesta son de 8 días para información, 20 días para acceso y 10 días para rectificación, cancelación u oposición, sujetos a las reglas legales sobre subsanación y ampliación. En caso de considerar vulnerados sus derechos, el titular puede recurrir a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

10. Confidencialidad y medidas de protección

Radiadores Luque se compromete a limitar el acceso a los datos al personal que requiera tratarlos para los fines indicados y a mantener medidas técnicas y organizativas razonables para prevenir el acceso no autorizado, la pérdida, la alteración o la divulgación indebida. Ningún medio electrónico garantiza seguridad absoluta; por ello, se recomienda no enviar información sensible o confidencial que no sea necesaria.

11. Cookies, mapas y servicios de terceros

Esta política se centra en el formulario de contacto. Si el sitio incorpora mapas, herramientas antispam, servicios de analítica, publicidad, cookies no esenciales u otras integraciones que impliquen tratamiento de datos, se proporcionará la información adicional y, cuando corresponda, se habilitarán los controles exigidos por la normativa. Los servicios de terceros pueden estar sujetos, además, a sus propias políticas de privacidad.

12. Modificaciones y normativa aplicable

Radiadores Luque podrá actualizar esta política para reflejar modificaciones normativas, técnicas u operativas. La versión vigente indicará su fecha de actualización. Este documento se interpreta conforme a la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS y las demás disposiciones aplicables de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.